LAPORAN HASIL MONITORING EVALUASI KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

2024

LPPM IAKN AMBON

Kata Pengantar

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu tugas dalam Tridharma Perguruan Tinggi. Hasil pengabdian kepada masyarakat diarahkan pada pengaplikasian ilmu pengetahuan, teknologi dan seni (IPTEKS) demi kemajuan bangsa. Selain itu juga memberdayakan masyarakat untuk memecahkan masalah, meningkatkan kesejahteraan umum dan daya saing bangsa. Standar hasil pengabdian kepada masyarakat merupakan kriteria minimal tentang kedalaman, keluasan, dan kehasilgunaan materi pengabdian kepada masyarakat, sesuai dengan Permendikbud RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

Hasil pengabdian kepada masyarakat meliputi: a) penyelesaian masalah yang dihadapi masyarakat dengan memanfaatkan keahlian sivitas akademika yang relevan; b) pemanfaatan teknologi tepat guna; c) bahan pengembangan IPTEKS; atau d) bahan ajar atau modul pelatihan untuk pengayaan sumber pembelajaran.

Dengan demikian perlu dilakukan pengukuran kepuasaan dosen dan mitra Pengabdian kepada Masyaraakat (PkM) guna menilai kualitas sekaligus kuantitas dalam satu tahun pengabdian kepada masyarakat. Pembuatan laporan kepuasaan dosen dan mitra Pengabdian kepada Masyaraakat (PkM) dapat digunakan sebagai tindak lanjut perbaikan maupun peningkatan kualitas pelaksanaan dan Pengabdian Masyarakat dalam satu tahun ke depan.

Tujuan

1. Rujukan bagi dosen dan mahasiswa dalam melakukan keguatan pengabdian kepada masyarakat dalam tahun berikutnya.
2. Menjadi laporan pengendalian proses Pengabdian Kepada Masyarakat agar berlangsung secara efektif dan mencapai hasil sesuai yang direncanakan.
3. Menampilkan secara keseluruhan informasi terkait pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dan hasil-hasilnya serta memperoleh bahan informasi untuk keberlanjutan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat berikutnya.

Sistem yang digunakan dalam pengukuran tingkat kepuasan dosen penelitian menggunakan sistem survey dimana survey dilakukan kepada mitra penelitian. Dalam riset ini, instrumen yang digunakan berupa kuesioner yang diisi oleh seluruh mitra PkM dan dosen. Analisis tingkat kepuasan dilakukan dengan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan membuat tabel frekuensi.

Hasil diperoleh dari empat kategori yaitu: Sangat puas, puas, cukup puas dan tidak puas. Sedangkan terdapat 6 pernyataan yaitu: 1) Perancanaan PkM menjawab kebutuhan masyarakat, 2) PkM menggunakan media teknologi tepat guna, 3) Materi dan hasil PkM mudah dipahami dan diterapkan masyarakat, 4) Kegiatan PkM membantu memberdayakan masyarakat, 5) Narasumber berkompetensi sesuai materi PkM, 6) Hasil PkM memberi rekomendasi kepada pemangku kebijakan.

Analisa Tingkat Kepuasaan Mitra Penelitian

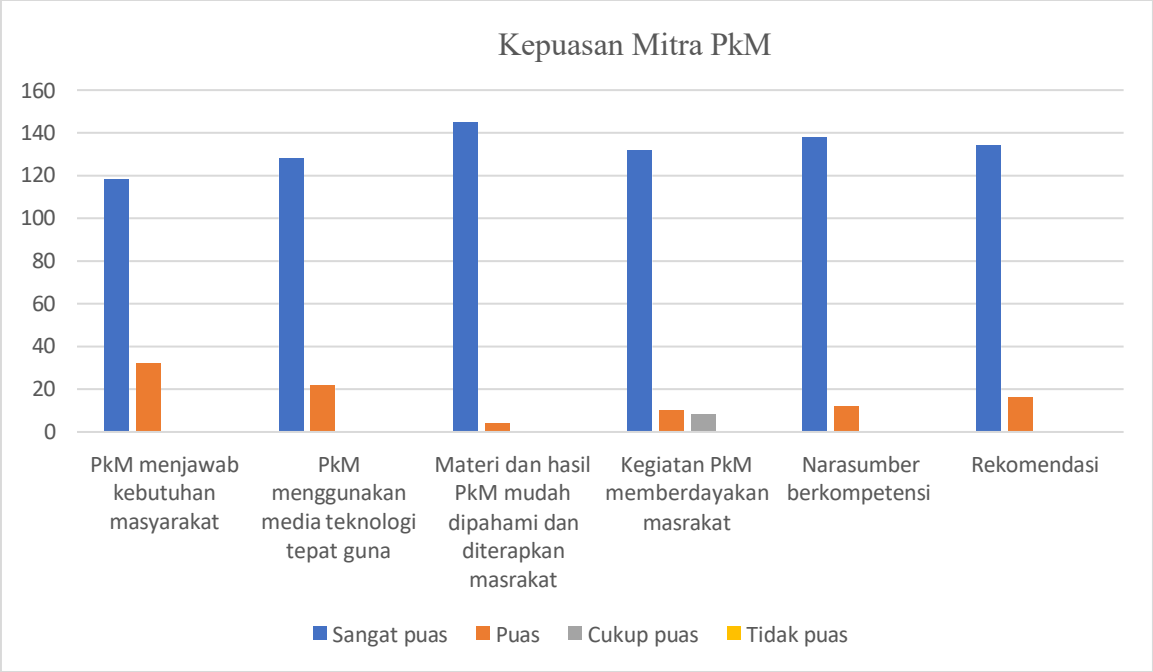
Sesuai dengan kategori dan indikator di atas maka hasil kuesioner tingkat kepuasan mitra penelitian dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

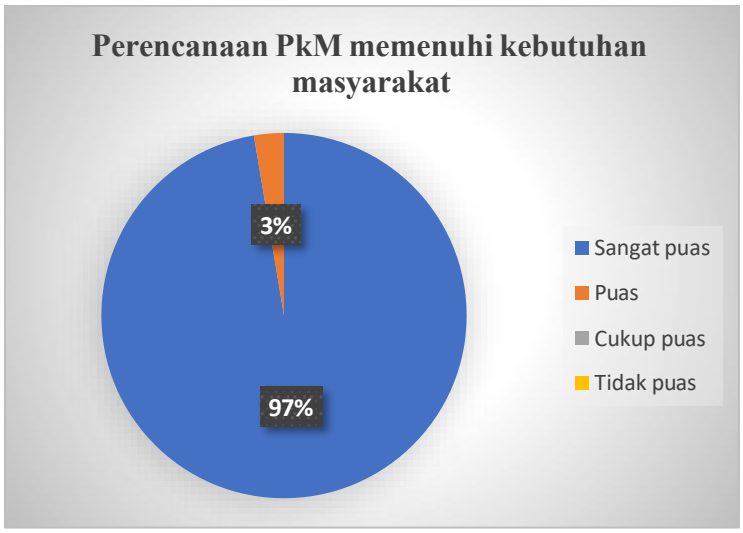
Tabel 1 Tingkat Kepuasan Mitra dalam Aspek PkM

Indikator	Sangat Puas	%	Puas	%	Cukup puas	%	Tidak puas	%	Jum
Perencanaan PkM menjawab kebutuhan masyarakat	118	97%	32	39%					150
PkM menggunakan teknologi tepat guna	128	85%	22	15%					150
Materi dan hasil PkM mudah diterapkan masyarakat	145	97%	5	3%					150
Kegiatan PkM memberdayakan masyarakat	138	92%	12	8%					150
Narasumber berkompetensi sesuai materi PkM	132	88%	10	7%	8	5%			150

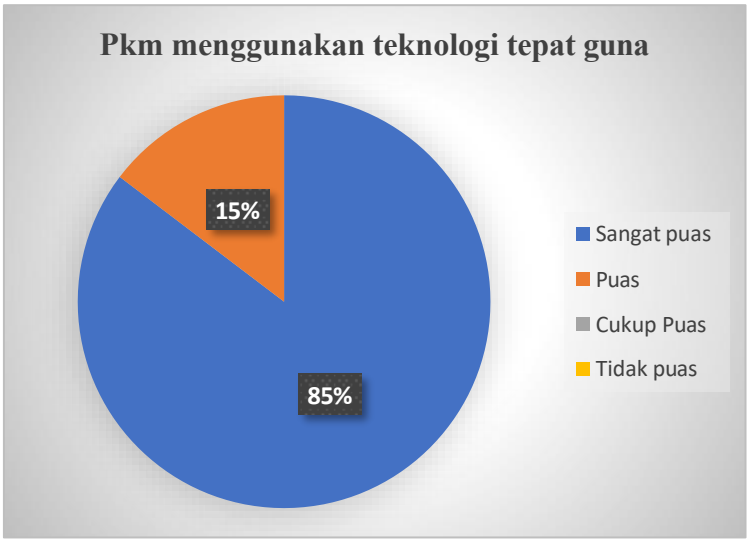
Hasil PkM memberi rekomendasi bagi pemangku kebijakan	134	89%	16	11%					150

Grafik Kepuasan Mitra PkM

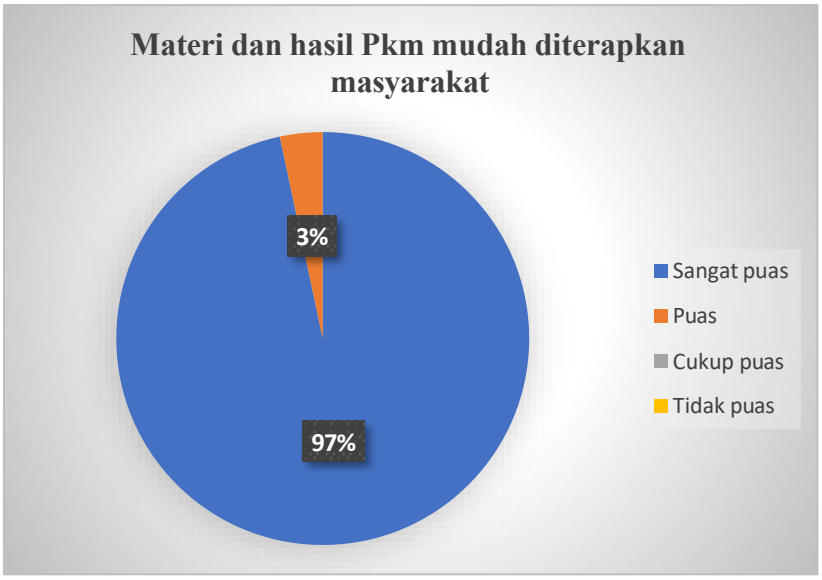




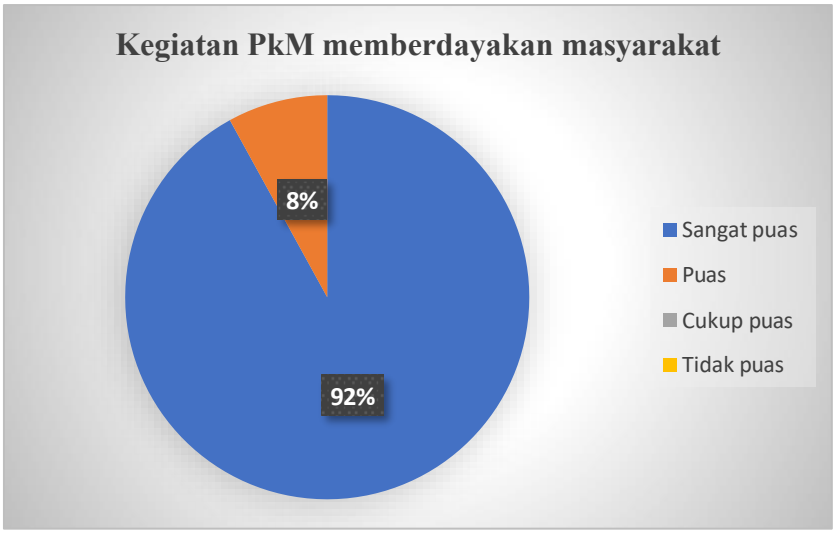
Indikator satu Perencanaan PkM menjawab kebutuhan masyarakat dengan tingkat kepuasan 97% dengan 118 renponden kategori sangat puas. Sedangkan kategori puas dengan nilai 3%dengan 32 responden. Data ini menunjukkan bahwa perencanaan PkM telah menjawab kebutuhan masyarakat



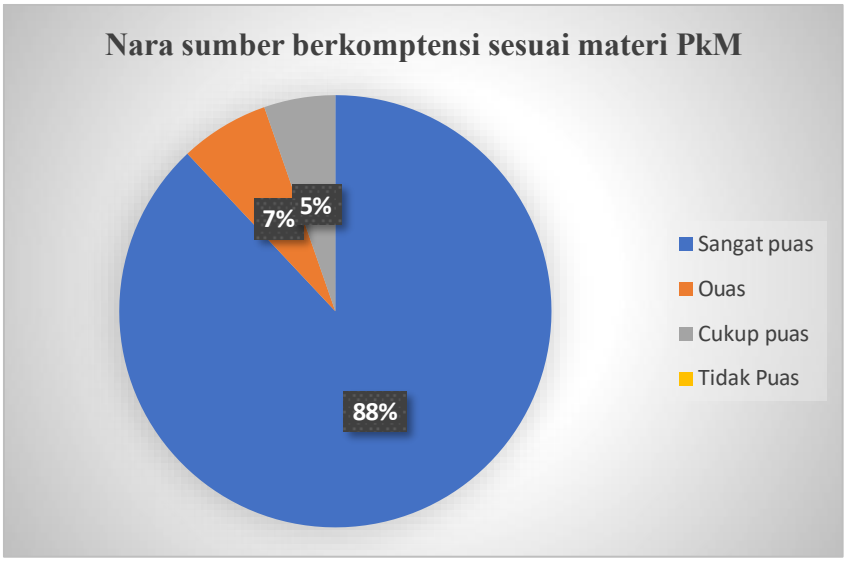
Indikator dua tentang PkM menggunakan media teknologi tepat guna hasil kuesioner menunjukkan 85% menyatakan sangat puas dengan 126 responden. 15% menyatakan puas dengan 22 responden. Bahwa PkM yang dilaksanakan bersama masyarakat telah menggunakan media teknologi tepat guna.



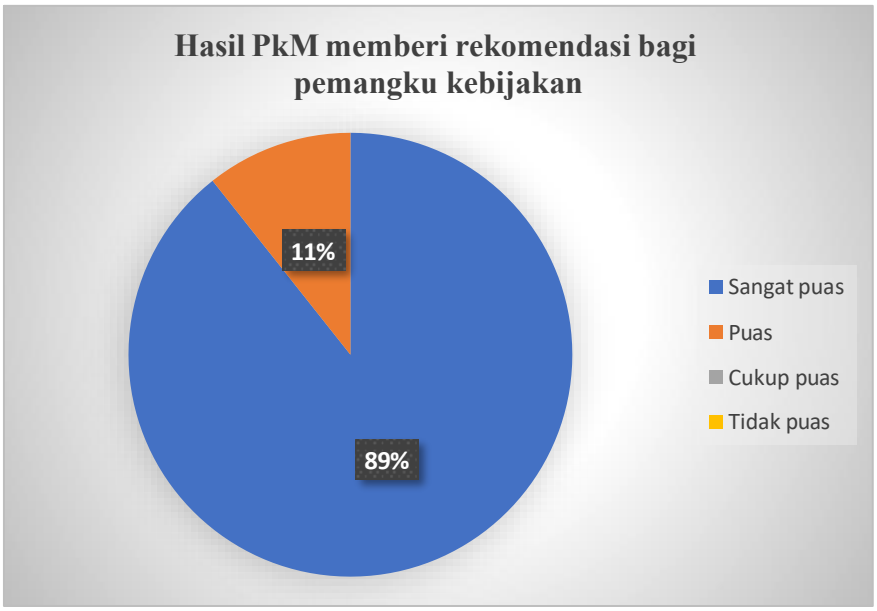
Selanjutnya indikator Materi dan hasil PkM mudah dipahami dan diterapkan masyarakat, pendapat masyarakat dengan kategori sangat puas 97% dengan 145 responden dan kategori puas dengan nilai 3% dengan 5 responden.



Indikator empat tentang Kegiatan PkM membantu memberdayakan masyarakat memiliki kategori sangat 92% dengan 138 responden. Kategori puas pada nilai 8% dengan 12 responden. Bahwa dalam kegiatan PkM dapat memberdayakan masyarakat.



Indikator lima terkait Narasumber berkompetensi sesuai materi PkM memiliki tingkat kepuasan 88% dengan 132 responden. Kategori puas 7% dengan 10 responden dan kategori cukup puas 5% dengan 8 responden. Data ini menunjukkan narasumber yang memberi materi PkM sesuai kompetensi.



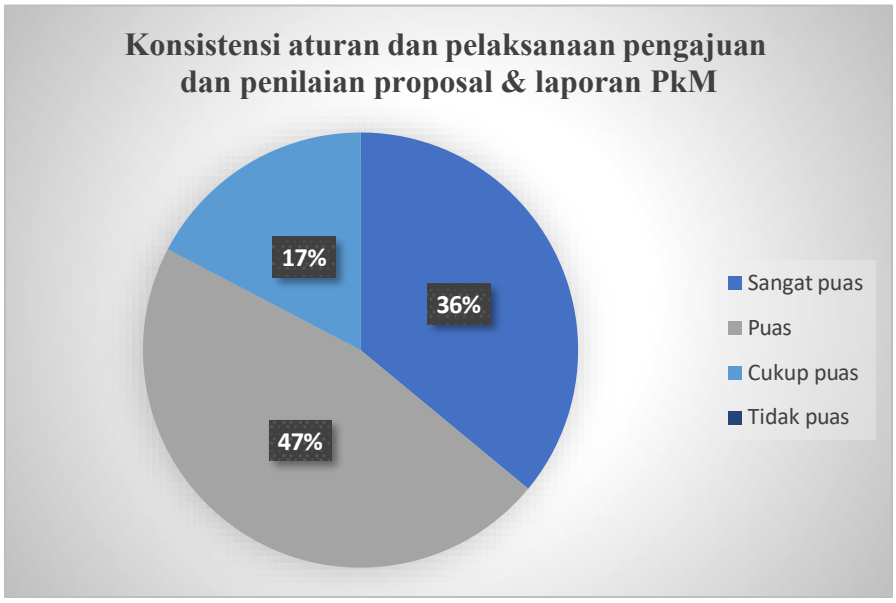
Indikator enam Hasil PkM memberi rekomendasi kepada pemangku kebijakan memiliki tingkat kepuasan 89%% dengan kategori sangat puas dan 11% kategori puas dengan 16 responden.

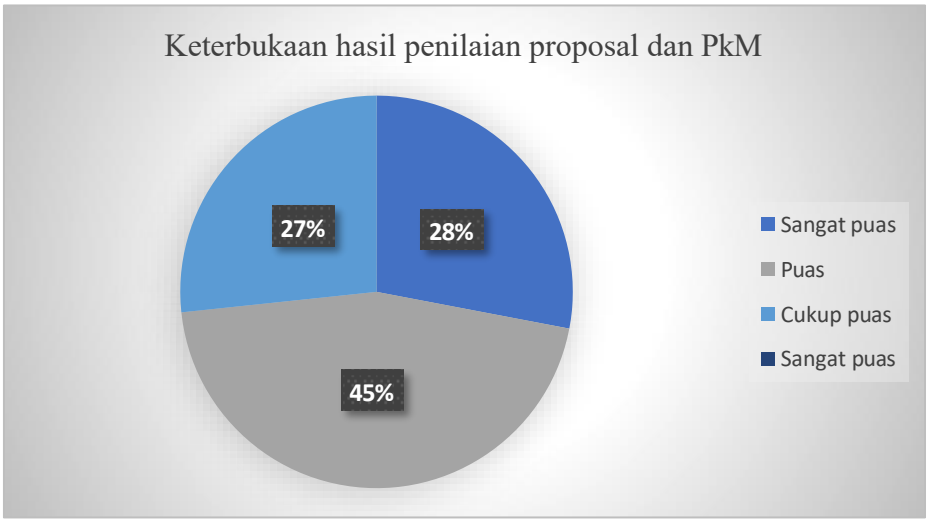
Analisa Tingkat Kepuasaan Dosen

Sesuai dengan kategori dan indikator di atas maka hasil kuesioner tingkat kepuasan dosen dalam layanan untuk PkM dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel 1 Tingkat Kepuasan Mitra dalam Aspek PkM

Indikator	Sangat Puas	%	Puas	%	Cukup puas	%	Tidak puas	%	Jum
Konsistensi aturan dan pelaksanaan pengajuan dan penilaian proposal dan laporan PKM	27		35		13				75
Keterbukaan hasil penilaian proposal dan laporan PKM	34		21		20				75
Keterbukaan informasi hak dan kewajiban pelaksana PKM	38		19		18				75
Pedoman dan SOP yang jelas tentang kewajiban adanya output kegiatan PKM	37		24		14				75
Kemudahan fasilitas kegiatan	31		29		16				75
Ketepatan pencairan dana	42		19		14				75
Efisiensi administrasi laporan	46		11		18				75


Konsistensi aturan dan pelaksanaan pengajuan dan penilaian proposal & laporan PkM
17%
36%
47%
Sangat puas
Puas
Cukup puas
Tidak puas


Keterbukaan hasil penilaian proposal dan PkM
27%
28%
45%
Sangat puas
Puas
Cukup puas
Sangat puas

Kesimpulan

1. Perencanaan dan pelaksanaan PkM telah dilakukan dengab menjawab kebutuhan masyarakat melalui penggunaan media teknologi tepat guna dan masyarakat dapat menerapkan dengan baik hasil PkM
2. Hasil PkM yang telah diterapkan amsyarakat masih harus dievaluasi untuk peningkatan pemberdayaan masyarakat setiap tahun

Rencana Tindak Lanjut

No	Indikator	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Narasumber Pkm	Perlunya ketentuan untuk narasumber PkM	**Pedoman PkM berisi ketentuan narasumber PkM**
2	Pelaksanaan PkM wajib menghasilkan produk yang dapat dimanfaatkan amsyarakat	Perlu ketentuan untuk hasil PkM wajib berupa produk	**Pedoman PkM berisi ketentuan hasil PkM berbentuk produk**