

**HASIL MONITORING KEPUASAN
DOSEN DAN MITRA PENELITIAN
2023**

Kata Pengantar

Salah satu pendekatan untuk mengukur keberhasilan penelitian adalah dengan melakukan survey untuk mendapat umpan balik dari mitra penelitian. LPPM IAKN Ambon bertanggungjawab melaksanakan monitoring evaluasi untuk mengukur sejauh mana kualitas penyelenggaraan penelitian dari sudut pandang mitra penelitian. Selain itu untuk mendapat gambaran tentang kekuatan dan kelemahan dari berbagai aspek dimensi berdasarkan masukan/umpan balik dari sudut pandang mitra. Kemudian dapat merumuskan tindak lanjut perbaikan mutu penelitian. Hasil diperoleh dari empat kategori yaitu: Sangat puas, puas, cukup puas dan tidak puas. Sedangkan terdapat pernyataan yaitu: 1) hasil penelitian dapat dimanfaatkan secara maksimal, 2) hasil penelitian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra penelitian, 3) pelaksanaan penelitian telah sesuai dengan standar K3 bagi mitra penelitian, 4) terbangun relasi kerjasama dan komunikasi, 5) Perencanaan yang dilakukan oleh para dosen telah sesuai dengan kebutuhan para mitra peneliti, 6) Pelaksanaan riset dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah, 7) Pelaksanaan penelitian telah sesuai dengan K3 peneliti.

Ketua LLPM IAKN Ambon



Dr. Herly J. Lesilolo, M.Pd

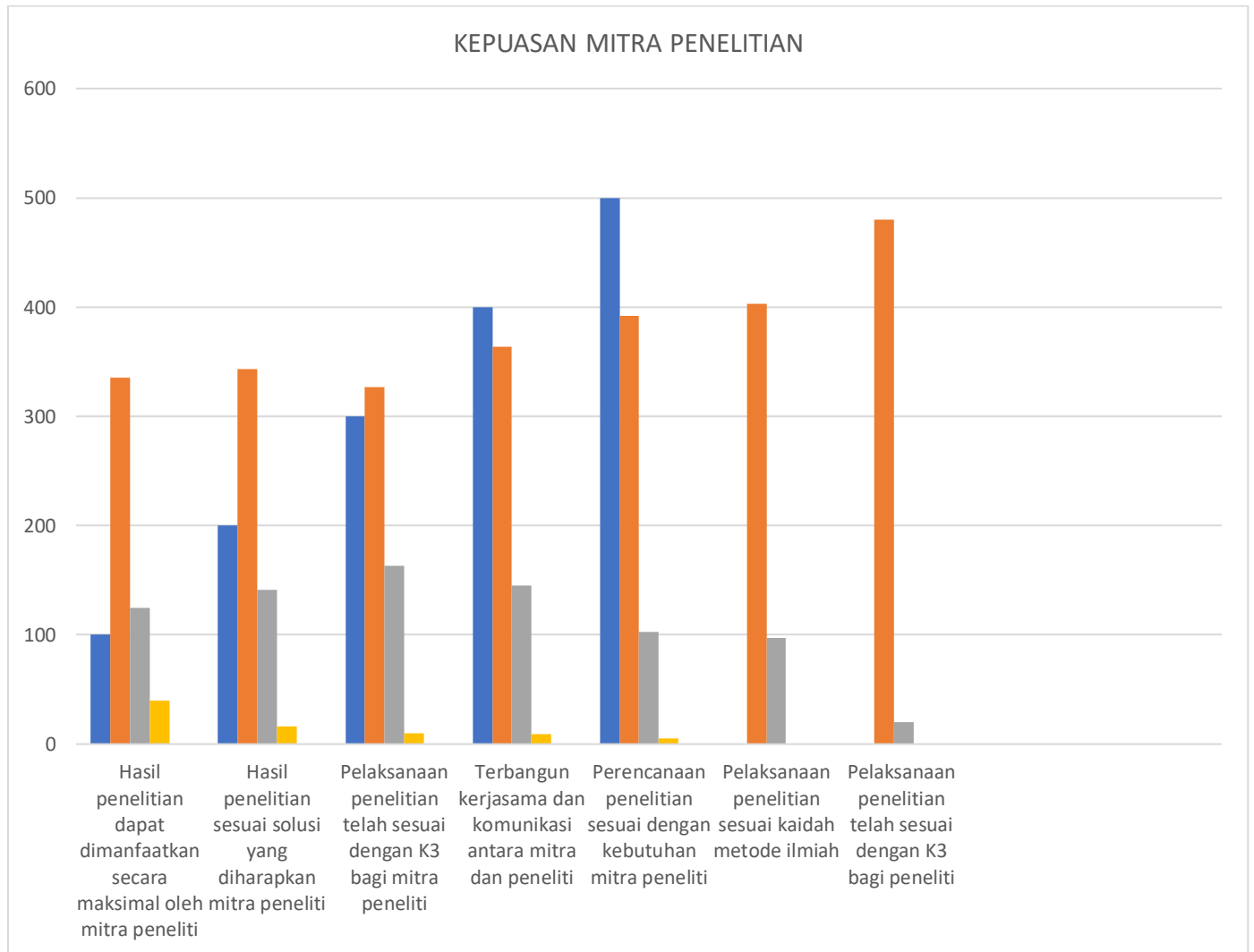
Analisa Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian

Sesuai dengan kategori dan indikator di atas maka hasil kuesioner tingkat kepuasan mitra penelitian dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel 1 Tingkat Kepuasan Mitra dalam Aspek Penelitian

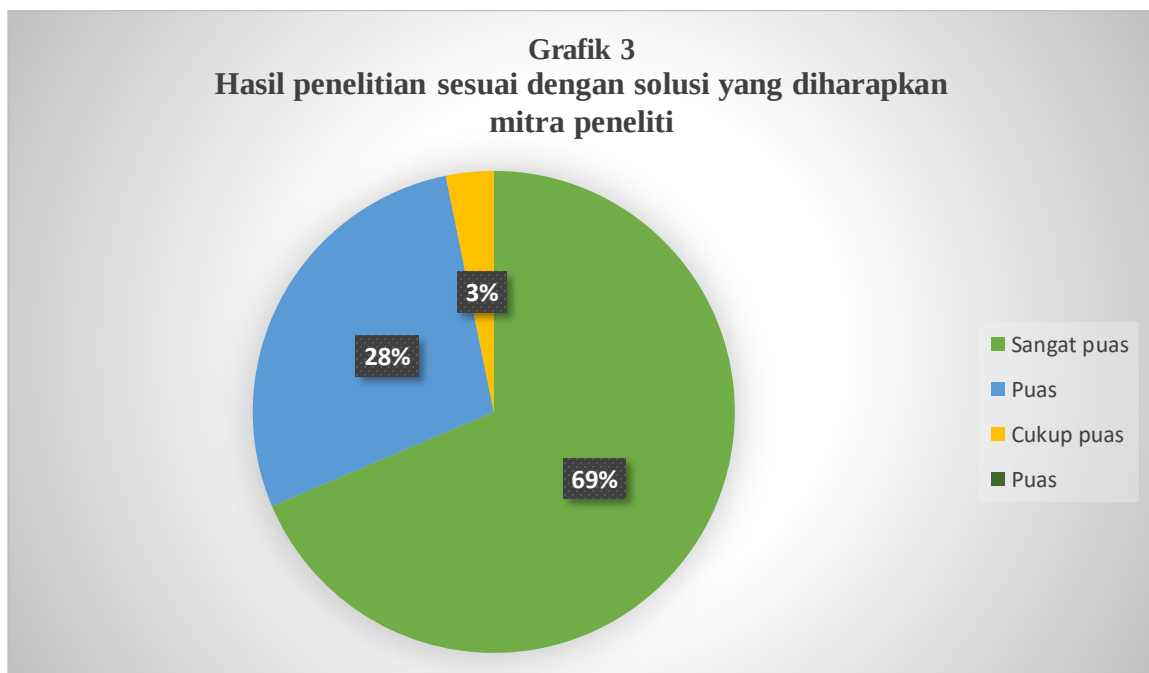
Indikator	Sangat Puas	%	Puas	%	Cukup puas	%	Tidak puas	%	Jum
Hasil penelitian dapat dimanfaatkan secara maksimal	335	67%	125	25%	40	8%			500
Hasil penelitian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra peneliti	343	69%	141	28%	16	3%			500
Pelaksanaan penelitian telah sesuai K3 mitra peneliti	327	65%	163	32%	10	3%			500
Terbangun relasi kerjasama dan komunikasi	364	79%	145	28%	9	2%			500
Perencanaan penelitian sesuai kebutuhan mitra peneliti	392	76%	103	20%	5	4%			500
Penelitian dilakukan sesuai kaidah metode penelitian	403	81%	97	19%					500
Pelaksanaan penelitian sesuai K3 peneliti	480	96%	20	4%					500

Grafik 1 Kepuasan Mitra Penelitian





Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui tingkat kepuasan mitra penelitian sesuai 7 (tujuh) indikator yang telah ditetapkan. Dalam indikator satu tentang hasil penelitian dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh mitra peneliti dalam grafik di bawah ini memiliki tingkat kepuasan 67% dengan 335 responden menyatakan sangat puas, 25% dengan 125 responden menyatakan puas dan 8% dengan 40 menyatakan cukup puas. Hasil survey ini menunjukkan secara maksimal hasil penelitian telah dimanfaatkan oleh mitra peneliti.

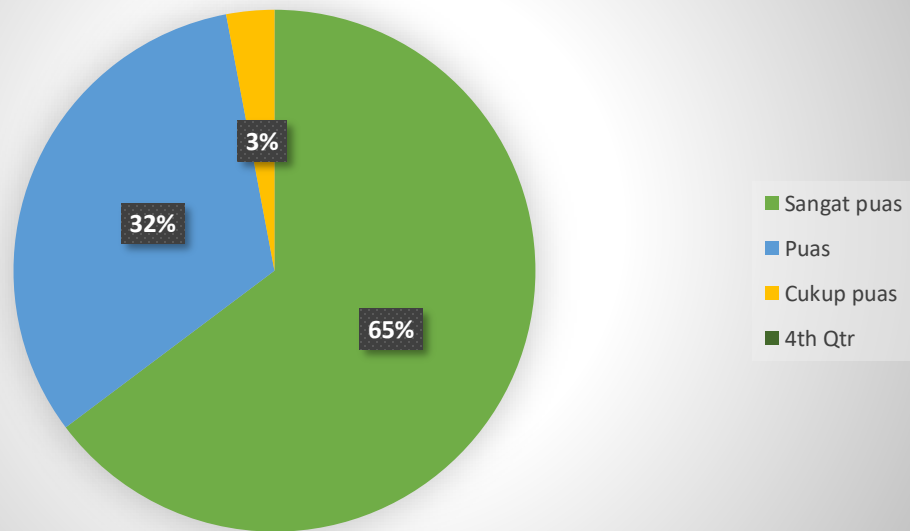


Indikator dua tentang hasil penelitian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra penelitian memiliki tingkat kepuasan 63% dengan 327 responden menyatakan sangat puas, kategori puas 32% dengan 162 responden dan cukup puas pada jumlah 3% dengan 10 responden. Data ini menunjukkan hasil penelitian telah memberikan solusi yang diharapkan oleh mitra penelitian.



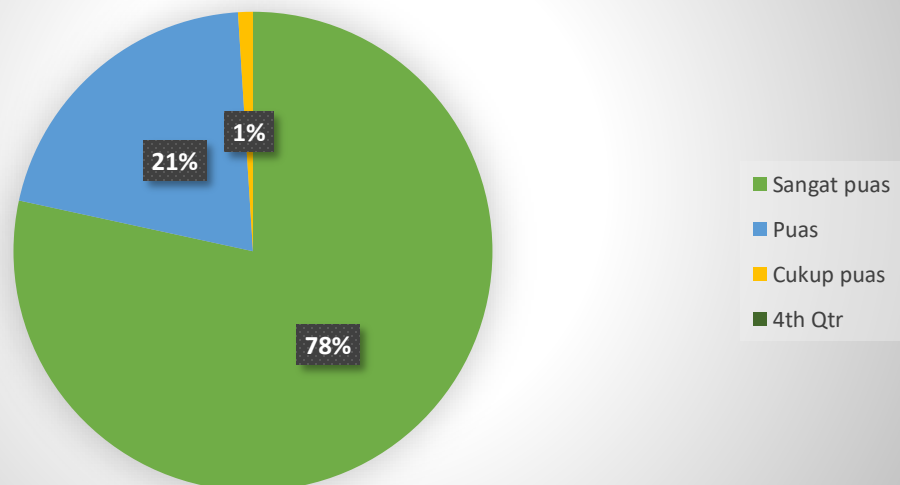
Indikator tiga tentang pelaksanaan penelitian telah sesuai dengan standar K3 bagi mitra penelitian memiliki tingkat kepuasan sebanyak 63% dengan 327 responden menyatakan sangat puas. Kategori puas 32% dengan 163 responden dan kategori cukup puas 3% dengan 10 responden. Dalam indikator ini pelaksanaan penelitian telah memenuhi standar K3 bagi mitra peneliti

Grafik 4
Terbangun relasi kerjasama dan komunikasi

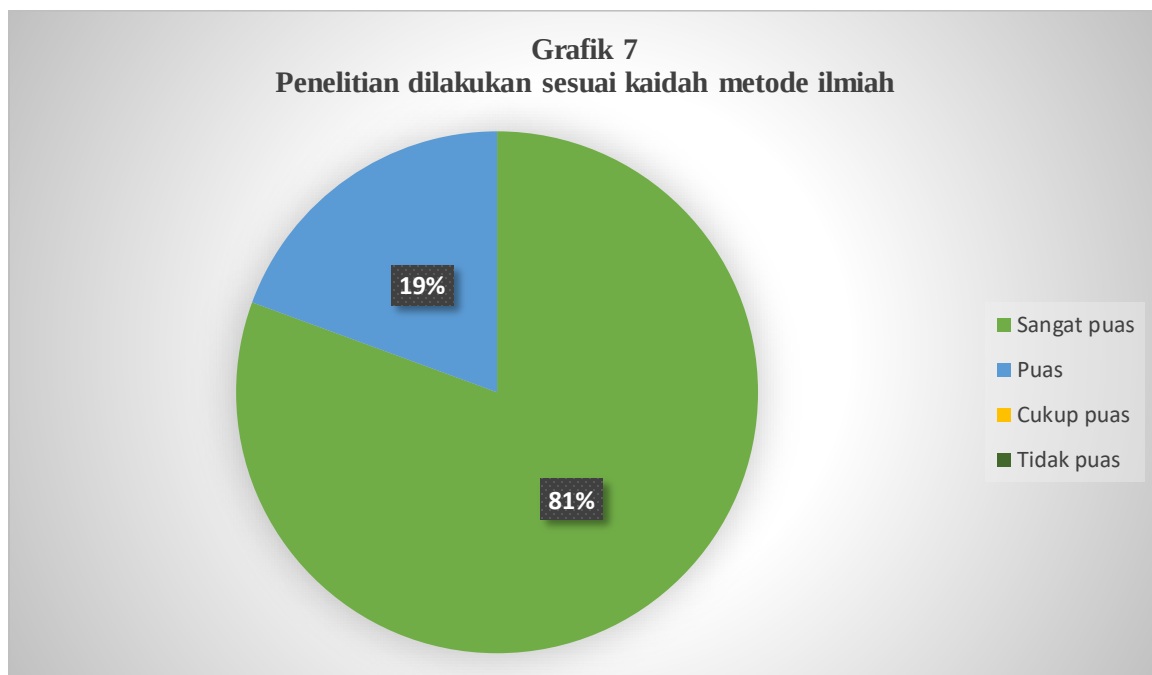


Selanjutnya untuk indikator keempat pada grafik 4 yaitu terbangunnya relasi kerjasama dan komunikasi antara peneliti dan mitra peneliti maka data menunjukkan tingkat kepuasan 79% dengan 364 responden menyatakan sangat puas. Sedangkan kategori puas mendapat nilai 28% dengan 145 responden dan 2% dengan 9 responden menyatakan cukup puas. Bahwa peneliti dan mitra peneliti telah membangun relasi kerjasama dan komunikasi dengan baik selama melakukan penelitian.

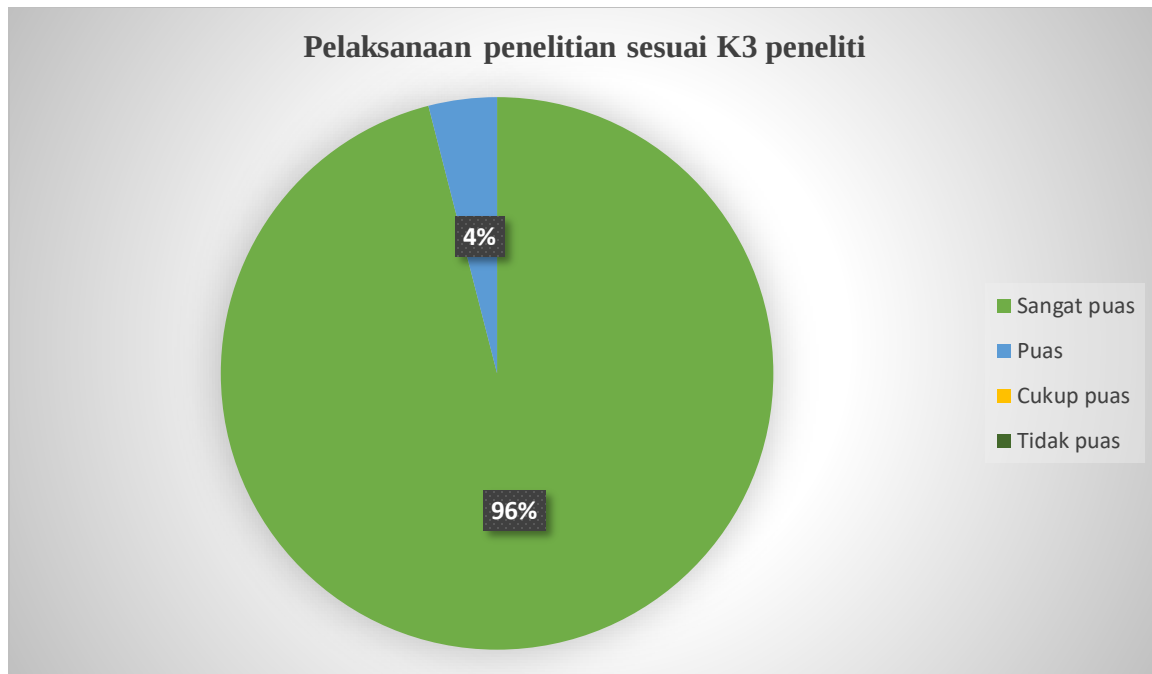
Grafik 6
Perencanaan penelitian telah memenuhi kebutuhan mitra penelitian



Indikator 5 yaitu perencanaan penelitian sesuai dengan kebutuhan para mitra peneliti dengan tingkat kepuasan untuk kategori sangat puas mencapai nilai 78% dengan 392 responden. Tingkat kepuasan kategori puas 21% dengan 103 responden dan cukup puas 4% dengan 5 responden. Data ini menunjukkan cukup perencanaan penelitian telah sesuai dengan kebutuhan mitra peneliti. Kebutuhan terjawab karena salah satu tindakan yang dilakukan sebelum penelitian melakukan survey ke lokasi dimana untuk mengetahui dengan benar kebutuhan di masyarakat/jemaat.



Indikator enam dengan pernyataan riset dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah menunjukkan tingkat kepuasan dengan kategori sangat puas mendapat 81% dengan 403 responden. Kategori puas 19% dengan 97 responden. Data ini memberi gambaran penelitian yang dilakukan telah sesuai dengan kaidah metode ilmiah.



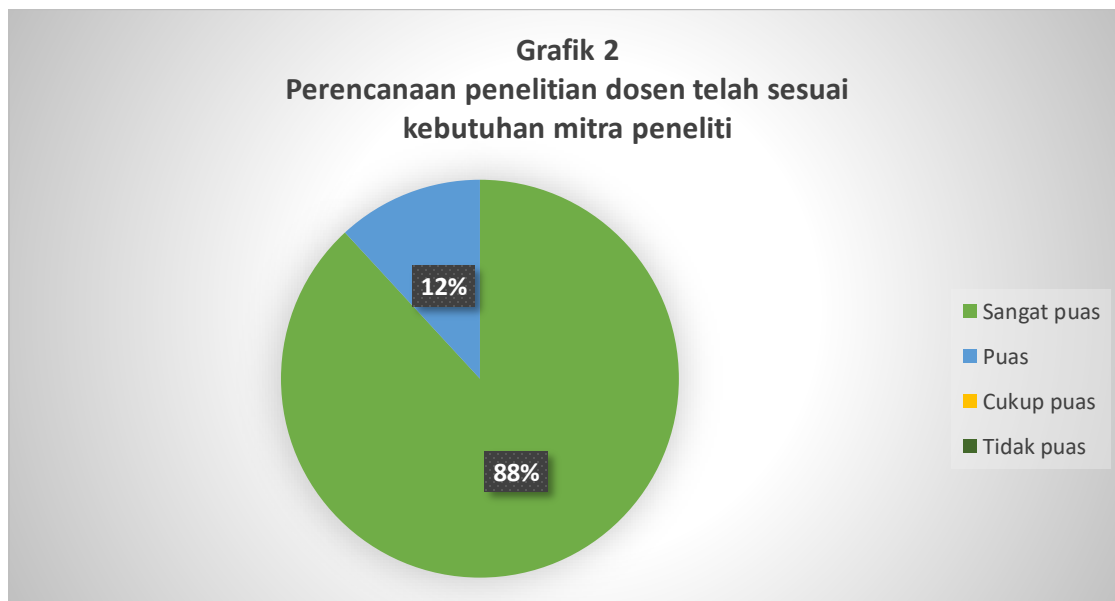
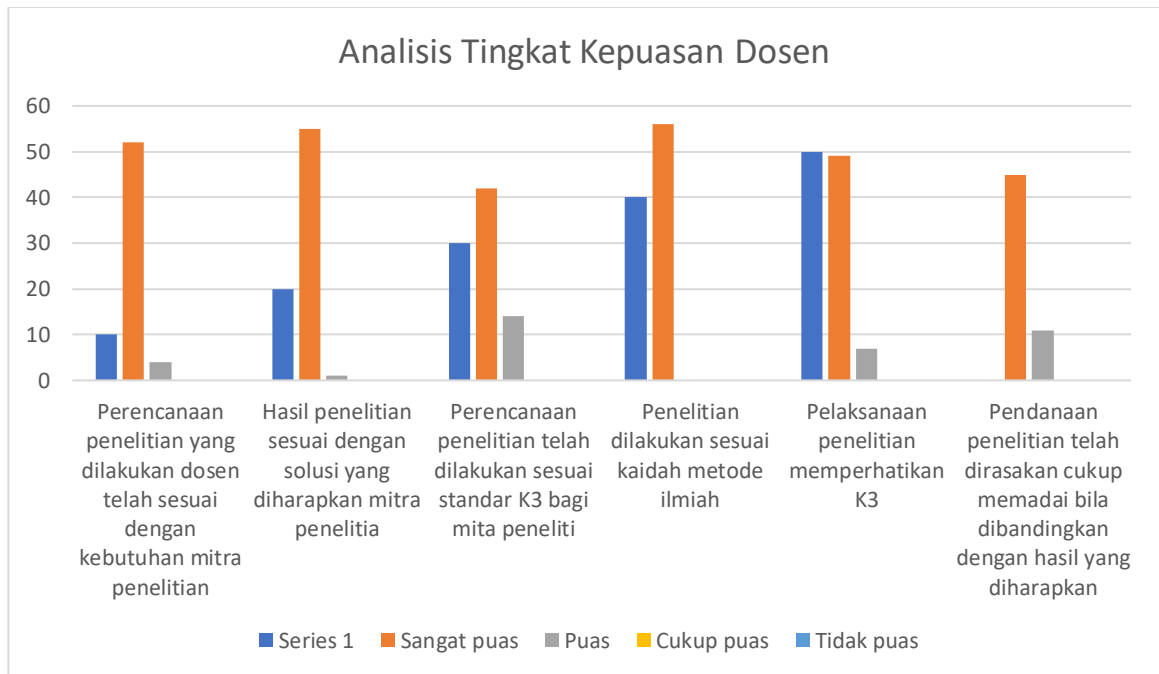
Selanjutnya indikator ketujuh yaitu pelaksanaan penelitian telah sesuai dengan K3 peneliti pada tingkat kepuasan dengan kategori sangat puas 96% dengan 480 responden. Kategori puas 20% dengan 4 responden. Data pengisian monev menunjukkan pelaksanaan K3 sangat diperhatikan dan diberlakukan oleh peneliti sesuai standar K3

Analisis Tingkat Kepuasan Dosen Penelitian

Berdasarkan kategori dan indikator yang diatas, maka hasil kuesioner yang telah diisi dosen penelitian diolah kedalam tabel berikut:

Tabel 1 Tingkat Kepuasan Mitra dalam Aspek Penelitian

Indikator	Sangat Puas	%	Puas	%	Cukup puas	%	Tidak puas	%	Jum
Perencanaan penelitian yang dilakukan oleh para dosen telah sesuai dengan kebutuhan para mitra penelitian	52	88%	4	12%					56
Hasil penelitian sesuai dengan solusi yang diharapkan mitra peneliti	55	98%	1	2%					56
Perencanaan penelitian telah dilakukan sesuai standar K3 bagi mitra peneliti	42	89%	14	11%					56
Penelitian dilakukan sesuai kaidah metode penelitian	56	100%							56
Pelaksanaan penelitian memperhatikan K3	49	83%	7	17%					56
Pendanaan riset telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan	45	52%	11	48%					56



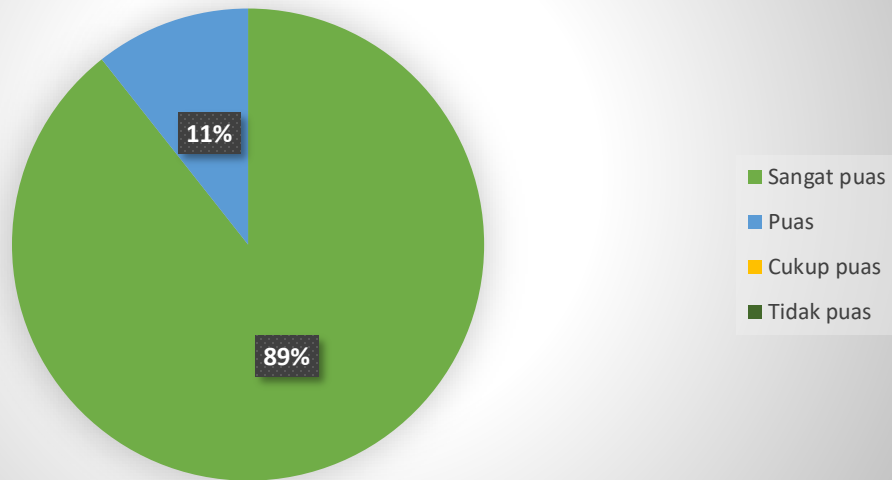
Indikator satu tentang perencanaan kebutuhan dosen telah sesuai dengan kebutuhan mitra peneliti menunjukkan tingkat kepuasan 88% dengan 52 responden kategori sangat puas. Sedangkan kategori

puas dengan nilai 12% dengan 4 responden. Data ini menunjukkan bahwa perencanaan penelitian telah sesuai dengan kebutuhan mitra peneliti.



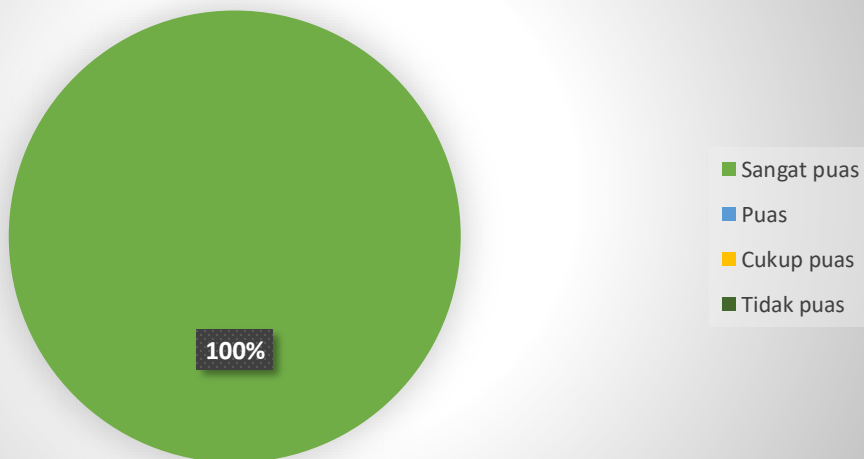
Indikator dua yaitu hasil penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra maka tingkat kepuasan adalah 92% dengan 88 responden menyatakan sangat puas. Selanjutnya, 2% dengan kategori puas dengan responden. Dengan demikian penelitian yang dilakukan sangat memuaskan mitra penelitian karena dapat menjadi solusi bagi mitra peneliti.

Grafik 4
Perencanaan penelitian dilakukan sesuai standar K3 bagi mitra penelitian

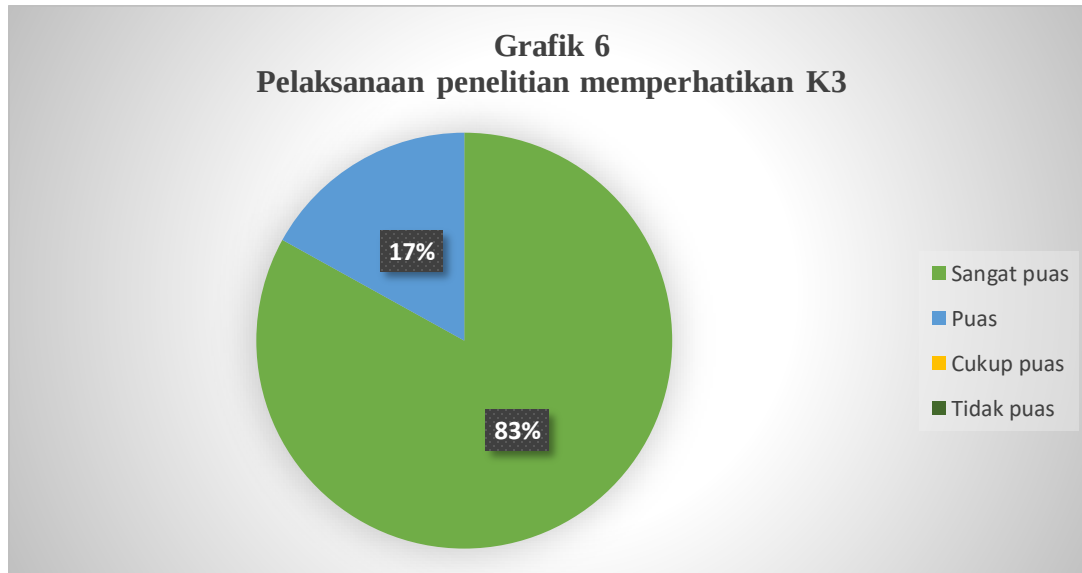


Indikator tiga yaitu perencanaan penelitian telah sesuai dengan standar K3 untuk mitra peneliti menunjukkan tingkat kepuasan 89% dengan 35 responden dengan kategori sangat puas. Kemudian 11% dengan 14 responden kategori puas. Dengan demikian dosen telah memenuhi standar K3 untuk mitra peneliti selama melakukan penelitian.

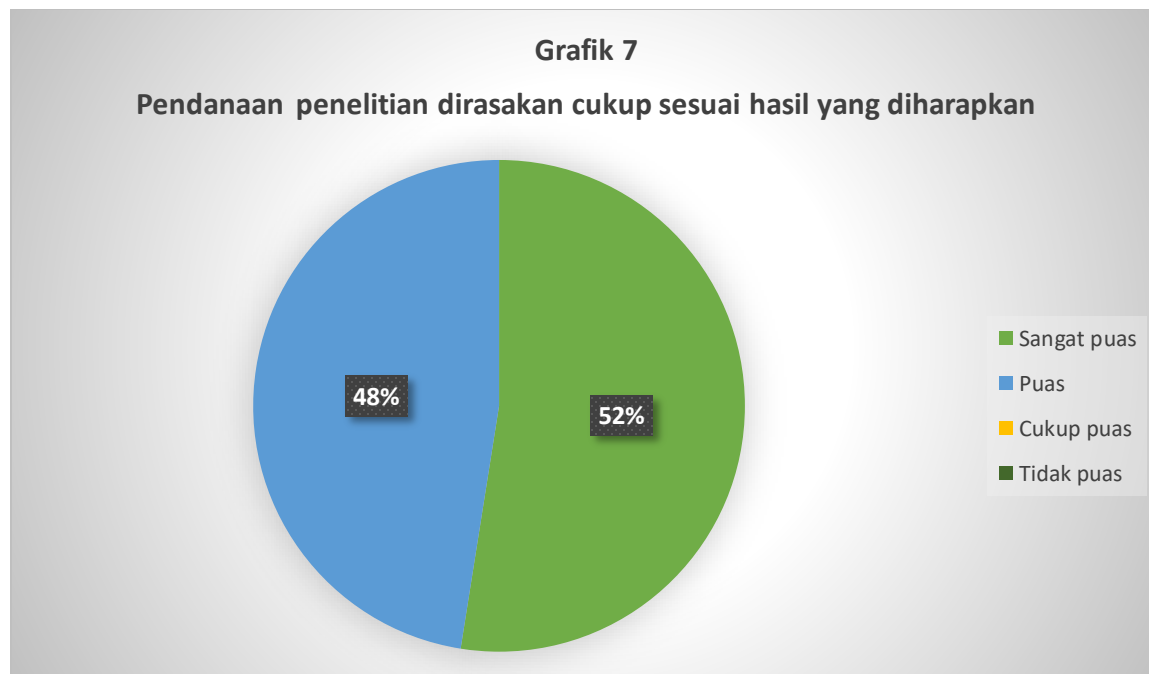
Grafik 5
Penelitian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah



Indikator 4 yaitu penelitian dilakukan telah memenuhi kaidah metode ilmiah memiliki tingkat kepuasan 100% dengan 56 responden kategori sangat puas. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen telah melakukan sangat sesuai dengan kaidah metode ilmiah



Indikator kelima yaitu dosen melakukan penelitian dengan memperhatikan K3 memiliki tingkat kepuasann 83% dengan 49 responden menyatakan sangat puas. Selanjutnya 17% dengan 7 responden menyatakan sangat puas. Data ini memberi gambaran bahwa selama melakukan penelitian dosen sangat memperhatikan standar K3.



Indikator enam yaitu pendanaan riset telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan menunjukkan tingkat kepuasan 52% dengan 45 responden kategori sangat puas. Sedangkan 48% dengan 11 responden menyatakan puas. Dengan demikian pendanaan penelitian bagi dosen cukup memnuhi kebutuhan penelitian.

Selain hasil survey di atas ada juga beberapa saran dari mitra penelitian secara tertulis dalam bentuk saran yaitu:

1. Mitra peneliti membutuhkan produk dalam bentuk buku panduan terkait tahapan pengembangan karya yang dihasilkan peneliti di lokasi penelitian
2. Mitra mengharapkan ada tindak lanjut penelitian lagi di lokasi yang penelitian yang sama guna mengevaluasi efektifitas produk yang sudah dihasilkan peneliti

Rencana Tindak Lanjut

Hasil survey mengenai tingkat kepuasan dosen penelitian dan mitra penelitian menjadi salah satu dasar dalam proses monitoring dan evaluasi yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas penelitian selanjutnya. Acuan dari proses monitoring dan evaluasi yaitu kepada 6 indikator yang ditetapkan dalam survey tingkat kepuasan dosen penelitian dan mitra penelitian 7 indikator. Selain itu, LP2M juga

menerima masukan dan saran dari dosen peneliti dan mitra peneliti sebagai bahan penentuan tambahan dalam proses monitoring dan evaluasi yang akan dilakukan.

Tabel 3
Evaluasi Tindak Lanjut 2024

No	Indikator	Saran	Rencana Tindak Lanjut	Tindak lanjut tahun 2023
1	Perencanaan penelitian telah memenuhi standar K3 bagi mitra	Pedoman K3 sebaiknya diberikan kepada mitra peneliti	Pengadaan buku pedoman K3	Belum diadakan
2	Pelaksanaan tetap memperhatikan K3	Pedoman K3 sebaiknya dimiliki oleh peneliti	Pengadaan buku pedoman K3	Belum diadakan
4	Hasil penelitian sesuai dengan rencana penelitian	Rencana penelitian sebaiknya dilakukan dua tahun agar berkesinambungan	Penelitian mengedepankan penelitian riset terapan	Telah ditindaklanjuti 37 peneliti terapan tahun 2022
5	Hasil riset dimanfaatkan secara maksimal	Hasil penelitian sebelumnya perlu dievaluasi supaya tetap ada keberlanjutan program	Pendampingan pasca riset perlu dilakukan agar memaksimalkan hasil penerapan	Telah ditindaklanjuti
6	Pendanaan riset telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan	Penelitian pengembangan dan penerapan perlu waktu dan dana habis yang cukup banyak sehingga membutuhkan suprot dana tambahan	Dana penelitian akan diperhatikan sesuai jenis dan kebutuhan penelitian	Telah ditindaklanjuti namun dana penelitian masih memiliki dana penelitian yang sama dengan

				tahun sebelumnya
--	--	--	--	---------------------

Tabel 4
Rencana Tindak Lanjut 2024

No	Indikator	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Perencanaan penelitian telah memenuhi standar K3 bagi mitra	Pedoman K3 sebaiknya diberikan kepada mitra peneliti	Pengadaan buku pedoman K3
2	Pelaksanaan tetap memperhatikan K3	Pedoman K3 sebaiknya dimiliki oleh peneliti	Pengadaan buku pedoman K3
4	Hasil penelitian sesuai dengan rencana penelitian	Rencana penelitian sebaiknya dilakukan dua tahun agar berkesinambungan	Melakukan monitoring evaluasi untuk keefektifan implementasi produk penelitian
6	Pendanaan riset telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan	Penelitian pengembangan dan penerapan perlu waktu dan dana habis yang cukup banyak sehingga membutuhkan suprot dana tambahan	Dana penelitian akan diperhatikan sesuai jenis dan kebutuhan penelitian

